

## OCENA WIZUALNEJ JAKOŚCI

### Fotografowanie WAD

Wyd.: 08 LISTOPADA 2016 r

Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży

Punkt 5. *Jakość Wyrobu / Gwarancja / Reklamacja*

Ustęp 6:

1. Zgłoszenia reklamacyjne, dotyczące wad jakościowych, Kupujący zgłasza nie później, niż przed upływem okresu gwarancyjnego, pisemnie na formularzu reklamacyjnym, obowiązującym w **GLASSOLUTIONS**, dostępnym na stronie internetowej Sprzedającego i wysyła go Sprzedającemu pocztą elektroniczną, w dniu sporządzenia tego dokumentu, wraz z dokumentacją fotograficzną wady. Brak dokumentacji fotograficznej może spowodować, iż reklamacja nie będzie rozpatrzona.

**ABY DOBRZE ZIDENTYFIKOWAĆ PRZYCZYNĘ ŹRÓDŁOWĄ REKLAMACJI – KAŻDA SZYBA REKLAMACYJNA POWINNA POSIADAĆ DOKUMENTACJĘ FOTOGRAFICZNA** załączoną do zgłoszenia reklamacyjnego i jest to minimum:

- zdjęcie wady z przymiarem liniowym
- zdjęcie etykiety
- zdjęcie ogólne szyby / zespolenia z wskazaniem pozycji wady.

**Dobrze wykonana dokumentacja zdjęciowa jest gwarancją szybkiego rozpatrzenia reklamacji.**

Fotografowanie wad na szkle nie jest prostym zadaniem i wymaga zastosowania poniższej techniki:

- 1) Potrzebne narzędzia - Smartphone oraz przymiar liniowy lub Post-it ze skalą.
- 2) Zapoznaj się z poniższymi informacjami dot. Oceny Wizualnej Aspektu Szklą.
- 3) Sprawdź, czy z odległości 3 metrów przy szarym tle wada jest widoczna ?



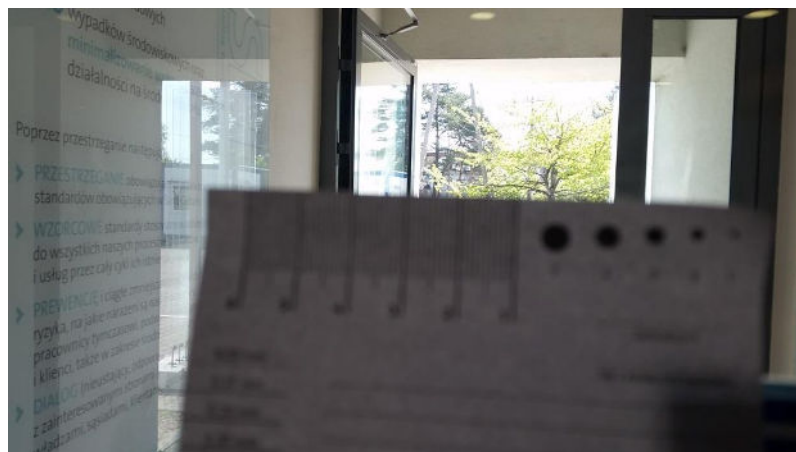
- 4) Przyłóż do szyby przymiar liniowy lub naklej post-it na szkło – ok 5 mm górną krawędzią poniżej wady.



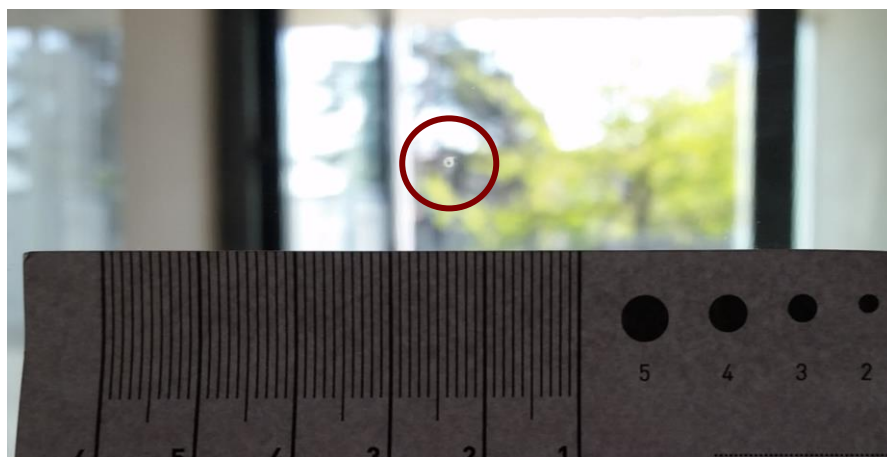
- 5) Przybliż smartphona na odległość ok 10 cm od szyby.



- 6) Spróbuj wykonać zdjęcie wady.  
7) Jeżeli zdjęcie wady wychodzi niewyraźne i jest rozmazane:



→ Pozostaw Smartphone w tej samej pozycji – I klikając palcem na ekran Smartphonu – aparat powinien złapać ostrość.



8) Jeżeli nadal istnieją trudności w uzyskaniu ostrości:

→ Należy płynnym ruchem przybliżać i oddalać smartphonu od powierzchni szyby 5-20 cm, obserwując ekran, i wykonać zdjęcie w momencie, gdy ostrość jest najlepsza.

