

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma DOMIX-P Sp. z o.o. z siedzibą w Dobrzemiu Małym ul. Krótka 3, udziela gwarancji:
 - na sprawne funkcjonowanie swoich wyrobów na okres 2 lat, z możliwością przedłużenia do lat 5,
 - na zawiasy, wkładki, samozamykacze, klamki, pochwyt, zamki oraz inne wyposażenia dodatkowe specjalne – gwarancja równa jest gwarancji producenta wyposażenia.
2. Warunkiem koniecznym do otrzymania 5-letniej gwarancji jest coroczne serwisowanie okien i drzwi przez autoryzowany serwis DOMIX-P. Rozpoczęcie serwisowania rozpoczyna się przed upływem 2 lat od momentu zakupu wyrobu. Serwisowanie odbywa się wyłącznie na wniosek Klienta.
3. W ramach gwarancji Klientowi przysługuje prawo do usunięcia wad ukrytych, niewidocznych przy odbiorze ale wykrytych podczas eksploatacji lub jego wymiany, w przypadku nie dającej się usunąć wady, ewentualnie bonifikaty cenowej, obiektywnie odpowiadającej obniżeniu wartości użytkowej wyrobu.
4. Firma DOMIX-P sprzedaje swoje wyroby bezpośrednio (w swojej siedzibie) lub poprzez firmy
5. Jeżeli Klient korzysta z usług montażu Dostawcy, okres gwarancji rozpoczyna się od daty montażu wyrobów.
6. W przypadku korzystania z usługi montażu firmy DOMIX-P, Klientowi udzielana jest gwarancja na montaż na okres 1 roku.
7. W przypadku korzystania z usługi montażu firmy sprzedającej wyroby firmy DOMIX-P, okres gwarancji na montaż określa w swojej umowie firma sprzedająca.
8. Ekipa montażowa odpowiedzialna jest za regulację wyrobu.
9. Jeżeli Klient nie korzysta z usługi montażu Dostawcy, okres gwarancji rozpoczyna się od daty wydania wyrobów.
10. Uprawnienia z tytułu gwarancji Klient nabywa po uiszczeniu wszystkich należności wobec dostawcy.
11. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu wad wyrobów ogranicza się do wartości reklamowanego wyrobu lub jego części i nie może przekroczyć wartości jego zakupu.
12. W przypadku sprzedaży przez Klienta wyrobów przed zamówieniem, w okresie trwania gwarancji, uprawnienia wynikające z gwarancji przechodzą na nabywcę.
13. Ponieważ firma DOMIX-P wykonuje standardowo okna i drzwi balkonowe pozbawione szczelin infiltracyjnych w uszczelnkach przylgowych, przeznaczone do pomieszczeń wyposażonych w urządzenia z regulowanym nawiewem, umożliwiającym wymianę zużytego powietrza, Klient zobowiązany jest do zgłoszenia przy zakupie, że pomieszczenie nie posiada regulowanego nawiewu powietrza i konieczne jest wykonanie szczelin infiltracyjnych.
14. Klient zobowiązany jest do odbioru wyrobów i potwierdzenia tego faktu – w druku odbioru. Z chwilą odebrania wyrobu Klient ponosi ryzyko jego uszkodzenia lub utraty.
15. Wady jawne wyrobów: niezgodności ilościowe wymiarowe, rodzaju profilu, koloru, uszkodzenia mechaniczne profili oraz szyb, należy zgłaszać w momencie odbioru. Klient decydujący się na montaż wadliwych wyrobów traci prawo ich reklamowania.
16. W przypadku odbioru okien i drzwi własnym lub wynajętym środkiem transportu, prosimy o zasięgnięcie informacji u Dostawcy o warunkach, jakie musi spełniać środek transportu oraz o warunkach transportu.
17. Reklamację należy składać u tego dostawcy, u którego zostały zakupione wyroby.
18. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji jest przedłożenie przez klienta ważnej i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu sprzedaży i zapłaty.
19. Dostawca zobowiązany jest do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji w oparciu o normy, aprobaty techniczne, normy zakładowe i ewentualne ustalenia zawarte w umowie.
20. Dostawca zastrzega sobie prawo wykonania oględzin przedmiotu reklamacji w celu oceny jej zasadności.
21. Klient zobowiązany jest do udostępnienia w uzgodnionym terminie i na określony czas dostępu do reklamowanego wyrobu i pomieszczenia, w którym jest zamontowany, w celu wykonania oględzin, ekspertyz i usunięcia wad.
22. Sposób usunięcia wad leży w gestii Dostawcy.
23. Dostawca zobowiązuje się do usunięcia przyczyn zasadnej reklamacji wyrobów w terminie do 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia. W przypadku gdy naprawa wymaga wymiany części, które należy sprowadzić od producenta, czas reklamacji wydłuż się do 30 dni.
24. Wymieniony wyrób lub jego części stają się własnością Dostawcy.

25. Termin usunięcia przyczyn zasadnej reklamacji ulega wydłużeniu, jeżeli Dostawca zgłosi się u Klienta w uzgodnionym terminie i nie może podjąć koniecznych czynności z powodów leżących po stronie Klienta.
26. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas usuwania zgłaszanej wady, a w przypadku wymiany wyrobu biegnie na nowo od daty dostarczenia wyrobu wolnego od wad.
27. Podpisany przez uprawnionego pracownika serwisu i Klienta protokół jest jednoznaczny z usunięciem zgłoszonej wady.
28. W przypadku nie uznania reklamacji, Dostawca zobowiązany jest pisemnie powiadomić o tym Klienta. W powiadomieniu Dostawca musi podać przyczynę nie uznania reklamacji.
29. Jeżeli reklamacja okaże się nieuzasadniona, Dostawca może obciążyć Klienta poniesionymi kosztami.
30. W przypadku zabudowania elementów rolety lub bramy tj. prowadnic, klapy rewizyjnej Kupujący zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi swobodny dostęp umożliwiający naprawę rolety lub bramy, a w przypadku rolet zewnętrznych zamontowanych wyżej niż na parterze zapewnić podnośnik lub rozłożenie rusztowania.
31. Rozregulowanie okien/ drzwi nie jest wadą produktu. Regulacja leży po stronie Klienta, w trakcie trwania gwarancji Klient ma prawo do jednej bezpłatnej regulacji. W przypadku regulacji zalecamy skorzystać z odpłatnej usługi serwisu co należy zgłosić Sprzedawcy.
32. Klient jest zobowiązany do oczyszczenia stolarki oraz elementów okuć przed wezwaniem serwisu. W przypadku gdy okaże się w trakcie serwisu że stolarka i okucia są zabrudzone klient traci prawo do bezpłatnej regulacji a w przypadku serwisu odpłatnego klient zostanie obciążony kosztami dojazdu czasu wg. Cennika usług.
33. Klient traci prawo do gwarancji jeżeli:
 - użytkował wyroby niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - nie przestrzegał zasad konserwacji, regulacji, transportu i montażu wyrobów zawartych w instrukcji obsługi,
 - dokonał przeróbek i zmian konstrukcyjnych wyrobów bez zgody Dostawcy,
 - przed zgłoszeniem reklamacji próbował usunąć wadę we własnym zakresie,
 - zaprzestał lub nieregularnie serwisował zakupiony wyrób.
34. Gwarancja nie obejmuje:
 - wad nieistotnych wyrobów niewidocznych po zamontowaniu,
 - uszkodzeń wynikłych wskutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych,
 - Złego obsługiwanie okien/drzwi
 - oddziaływania czynników cieplnych, chemicznych lub mechanicznych,
 - uszkodzeń wynikłych na skutek niestabilności murów, w których osadzono wyroby,
 - wad szyb zespolonych dopuszczalnych przez normę
 - różnicy odcieni szyb zespolonych w umowach realizowanych etapowo,
 - zjawiska skraplania się pary wodnej na zewnątrz szyby zespolonej od strony pomieszczenia w pomieszczeniach o dużej wilgotności powietrza, słabo ogrzewanych lub z ograniczoną wentylacją.
35. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie wyłączają, nie ograniczają, a nie zawieszają uprawnień konsumenta z tytułu uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
36. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu gwarancyjnego, Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu do miejsca reklamacji oraz kosztami pracy serwisantów.
37. Świadczenia serwisu gwarancyjnego realizowane są jedynie w odniesieniu do produktów DOMIX-P zamontowanych lub dostarczonych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do produktów DOMIX-P zamontowanych lub dostarczonych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gwarancja jest realizowana wyłącznie poprzez wysłanie pakietów naprawczych do realizowania napraw na koszt i ryzyko Kupującego.
38. Wyłączona zostaje odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy.
Ewentualne spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla Dostawcy.
39. Kara gwarancyjna bez wypisanej daty sprzedaży, dołączonego dowodu zakupu, czytelnego stempla sklepu jest nieważna. Ochrona gwarancyjna obejmuje teren całego kraju, właściwego dla Dostawcy, u którego zostały zakupione wyroby.